Política de Privacidade

Lamarca Brasil

Última atualização: Outubro/26

A Lamarca Brasil respeita sua privacidade e trata dados pessoais com transparência, finalidade definida e atenção à segurança, observando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD, Lei nº 13.709/2018 — e as normas aplicáveis.

Esta política explica o tratamento de dados no site lamarcabrasil.com, nos formulários e nos canais de atendimento relacionados.

1 Quem é responsável pelos dados

A responsável pelo tratamento dos dados abrangidos por esta política é:

Razão social: Lamarca Brasil Serviços de Informática Ltda.

Nome comercial: Lamarca Brasil

CNPJ: 15.251.211.0001-74

Endereço: Rua Augusto Tolle, 901 – Sala 34, Santana – São Paulo CEP: 02405-001

Canal de privacidade: atendimento@lamarcabrasil.com

Encarregado, quando aplicável: Danilo – (11) 3230-2781

Quando tratarmos dados em nome de clientes e conforme suas instruções, as responsabilidades serão definidas conforme a operação e os contratos aplicáveis.

2 Quais dados podemos coletar

Conforme sua interação, podemos tratar:

- Dados fornecidos por você: nome, e-mail, telefone, empresa, cargo e informações inseridas em mensagens ou formulários.
- Dados de atendimento e contratação: solicitações, propostas, histórico de atendimento e informações necessárias à prestação dos serviços.
- Dados técnicos: endereço IP, registros de acesso, navegador, dispositivo e informações de navegação, conforme as ferramentas utilizadas e suas escolhas de cookies.
- Preferências e autorizações: canais autorizados, finalidades aceitas e registros de concessão ou revogação do consentimento.

Cada formulário indicará os campos necessários e os opcionais. Evite enviar dados sensíveis ou informações pessoais de terceiros que não sejam necessários à solicitação.

3 Para que utilizamos os dados

Utilizamos dados pessoais somente para finalidades determinadas, incluindo atender solicitações, preparar propostas solicitadas, executar contratos, cumprir obrigações legais, proteger nossos serviços e exercer direitos.

A base legal será definida conforme cada atividade: procedimentos preliminares solicitados pelo titular, execução contratual, obrigação legal, exercício regular de direitos ou consentimento. Eventual legítimo interesse exige avaliação de necessidade, expectativas e impactos sobre os titulares.

Para mensagens promocionais, a Lamarca Brasil adotará autorização prévia e explícita, conforme explicado a seguir.

4 Formulários e autorização para mensagens

O preenchimento de um formulário não inclui você automaticamente em listas de divulgação e não autoriza o envio de publicidade, ofertas, newsletters ou campanhas por e-mail, WhatsApp, SMS ou outros canais.

Quando o formulário envolver um pedido de retorno, apresentaremos uma opção específica para você autorizar esse contato e indicar o canal desejado. Essa autorização será limitada ao atendimento da solicitação.

O envio de mensagens promocionais dependerá de autorização adicional, facultativa e separada, com indicação da finalidade e dos canais escolhidos. As opções não estarão previamente marcadas.

A recusa ao recebimento de publicidade não impedirá a solicitação de orçamento, o atendimento ou o acesso a materiais que não dependam dessa finalidade.

Não utilizaremos a autorização para responder a uma solicitação como permissão para iniciar campanhas ou contatos promocionais posteriores.

Comunicações indispensáveis à execução de um contrato ou ao cumprimento de obrigações legais terão finalidade própria e não serão utilizadas para inserir publicidade sem autorização.

5 Como cancelar uma autorização

Você poderá cancelar o recebimento de mensagens promocionais pelo mecanismo de descadastro disponibilizado na comunicação ou pelo e-mail atendimento@lamarcabrasil.com.

Após a revogação, interromperemos os envios abrangidos pela autorização. Poderemos conservar o registro mínimo necessário para respeitar sua preferência de não receber mensagens e comprovar o atendimento da solicitação.

6 Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies e tecnologias semelhantes podem apoiar o funcionamento do site, guardar preferências, produzir estatísticas ou medir campanhas.

Os cookies estritamente necessários serão identificados e utilizados conforme sua finalidade. Como escolha de privacidade da Lamarca Brasil, cookies de análise, publicidade e rastreamento não necessários dependerão de autorização prévia.

Você poderá aceitar, recusar os cookies não necessários ou configurar suas preferências, além de alterar sua escolha posteriormente. A simples continuidade da navegação não será considerada consentimento.

Utilizamos o controle de cookies da empresa: AdOpt

7 Compartilhamento de dados

Quando necessário, poderemos compartilhar dados com fornecedores de hospedagem, suporte tecnológico, armazenamento, gestão de atendimento e comunicação, exclusivamente para finalidades informadas e com acesso limitado à necessidade do serviço.

Também poderá haver compartilhamento para cumprimento de obrigação legal, atendimento de determinação válida de autoridade ou exercício de direitos.

O uso de fornecedores não afasta as responsabilidades legais da Lamarca Brasil.

8 Tratamento em outros países

Caso fornecedores armazenem ou acessem dados em outros países, avaliaremos a operação e adotaremos o mecanismo legal de transferência internacional aplicável.

9 Por quanto tempo conservamos os dados

Conservamos os dados pelo período necessário à finalidade que justificou sua coleta. Depois disso, serão eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.

Autorizações promocionais serão consideradas enquanto válidas, observadas a necessidade do tratamento e a possibilidade de revogação. Registros de contratos, obrigações e exercício de direitos seguirão os prazos aplicáveis.

10 Seus direitos

Você pode solicitar confirmação do tratamento, acesso, correção, informações sobre compartilhamento, portabilidade nos termos da regulamentação, revogação do consentimento e eliminação, bloqueio ou anonimização nas hipóteses legais.

Também pode obter informações sobre a recusa do consentimento, apresentar oposição nas situações previstas em lei e pedir revisão de decisões exclusivamente automatizadas que afetem seus interesses.

Para exercer seus direitos, escreva para atendimento@lamarcabrasil.com. Podemos solicitar informações proporcionais para confirmar sua identidade. Explicaremos eventuais impedimentos legais ao atendimento e observaremos os prazos aplicáveis. Você também pode peticionar à ANPD.

11 Segurança e incidentes

Adotaremos medidas técnicas e administrativas compatíveis com os dados tratados e os riscos envolvidos, incluindo controle de acesso e orientações às pessoas autorizadas.

Incidentes serão avaliados e tratados para reduzir seus efeitos. Quando houver obrigação de comunicação, informaremos a ANPD e os titulares afetados conforme os critérios e prazos legais.

12 Crianças adolescentes e sites externos

Caso identifiquemos dados de crianças ou adolescentes, avaliaremos o tratamento conforme seu melhor interesse e as exigências legais.

Links externos direcionam a serviços com políticas próprias. Recomendamos sua leitura, sem prejuízo das responsabilidades da Lamarca Brasil pelos tratamentos sob sua responsabilidade.

13 Alterações desta política

Esta política poderá ser atualizada para refletir mudanças nas atividades ou na legislação. A versão vigente indicará sua data de atualização.

Alterações relevantes serão comunicadas de forma adequada. Quando uma nova finalidade depender de consentimento, solicitaremos nova autorização antes de iniciar esse tratamento.

Anexo de implementação dos formulários

Os textos abaixo complementam a política e devem ser implementados nos formulários com opções separadas e desmarcadas por padrão.

Aviso junto ao formulário

Utilizaremos os dados informados para processar sua solicitação, conforme nossa Política de Privacidade. O envio deste formulário não autoriza mensagens promocionais.

Autorização para retorno solicitado

☐ Autorizo a Lamarca Brasil a entrar em contato exclusivamente para responder a esta solicitação pelo canal que selecionei.

Autorizações promocionais facultativas

☐ Quero receber conteúdos, novidades e ofertas da Lamarca Brasil por e-mail.

☐ Quero receber conteúdos, novidades e ofertas da Lamarca Brasil por WhatsApp.

Posso cancelar essas autorizações a qualquer momento.

Cuidados para implementação

- Registrar a autorização, sua finalidade, o canal escolhido e a versão do texto aceito.
- Impedir disparos promocionais para quem não autorizou e disponibilizar descadastro.
- Configurar o gerenciador de cookies para bloquear tecnologias não necessárias antes da autorização, conforme a política proposta.
- Preencher os campos destacados, conferir as práticas efetivas e submeter a versão à validação jurídica antes de publicar.

Referências para revisão

LGPD Lei nº 13.709 de 2018
https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm

ANPD Guia orientativo sobre cookies
https://www.gov.br/anpd/pt-br/centrais-de-conteudo/materiais-educativos-e-publicacoes/guia_orientativo_cookies_e_protecao_de_dados_pessoais

ANPD Transferência internacional de dados
https://www.gov.br/anpd/pt-br/assuntos/assuntos-internacionais/transferencia-internacional-de-dados

ANPD Comunicação de incidentes de segurança
https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/agente-de-tratamento/comunicado-de-incidente-de-seguranca-cis